

CONSEILLER ACCUEIL BANQUE H/F

Publié le 23.11.2021

Réf. 20210509

Services

Interim

Doubs / 25

Profil recherché

Compétences générales :

- Relationnel : Courtoisie, Esprit d'équipe, solidarité
- Propension à partager son savoir-faire
- Sens de la qualité du service aux clients (interne et/ou externe)
- Sens de l'écoute

Votre profil :

Issu(e) d'une formation de type **BAC+2**, vous avez une expérience réussie à un poste similaire.

Vos horaires :

Mardi à Vendredi: 8h30-12h10/13h35-18h10 Samedi: 8h30-12h30

Si ce poste vous intéresse, merci de transmettre votre candidature par mail à Mélanie à l'adresse suivante : mmartinez@alteris-tt.com

Descriptif du poste

Mission :

Premier interlocuteur des clients et prospects, le Conseiller assure un accueil et un service de qualité.

A l'écoute de leurs besoins, il renseigne les clients et les oriente vers les commerciaux concernés.

Il réalise les opérations courantes de guichet dans le respect des consignes de sécurité et des procédures.

Il vend les produits et services bancaires courants à la clientèle.

Activités principales :

- Assurer l'accueil des clients
- Traiter les demandes courantes des clients
- Assurer des activités commerciales :

- Actualiser, compléter sa connaissance du client et identifier ses besoins
- Proposer et vendre des produits et services de la Banque Au Quotidien
- Faciliter les activités des commerciaux : Prendre des rendez-vous
- Assurer des activités de gestion courante