



TECHNICIEN TÉLÉPHONIE ET RÉSEAU (F/H)

Publié le 22.09.2020

Réf. 20200466

Autre

CDI

Doubs / 25

Profil recherché

Votre profil :

Titulaire d'une formation de niveau Bac +2 avec une expérience significative, vous avez une forte capacité d'apprentissage et d'adaptation. Traiter avec les clients sur un panel d'offre télécom représente pour vous une chance et est une source de motivation. Vous savez travailler en autonomie et faire face à des périodes à forte charge de travail afin d'assurer un service optimal pour l'utilisateur final.

Votre formation et/ou expérience vous a amené à travailler sur les systèmes et technologies suivants :

- Bonne connaissance des protocoles réseau simples (TCP/IP, Ethernet, switching, routage, VLAN, VPN, IPSec, DNS)
- Bonnes connaissances en téléphonie VoIP
- Connaissances liées au domaine des télécoms (xDSL, FO, IP, MPLS)
- Maîtrise de l'IOS Cisco (routeurs et switchs)
- Connaissances en administration système GNU/Linux et Windows
- Bon contact relationnel (clients, partenaires, équipe)
- Rigueur et goût du travail en équipe
- Etre à l'aise au téléphone et à l'écrit

Salaire : selon profil et expérience + variable sur objectifs
(permis B indispensable, utilitaire et voiture de service partagés)

- Astreintes

Si cette offre vous intéresse, veuillez transmettre votre CV à Mélanie par mail à l'adresse suivante :
mmartinez@alteris-tt.com

Descriptif du poste

Vous êtes l'interface technique terrain avec les clients. Dans l'équipe « Prestations » et sous la responsabilité du responsable production, vous aurez les missions suivantes :

- Assurer les prestations d'installation télécom chez les clients (Accès Internet, téléphonie IP, sauvegarde, hébergement de données, Wi-Fi...)
- Réaliser les prestations événementielles : installation, support sur site, démontage (Eurockéennes, No Logo, Festival de la Paille...)
- Assurer la réception, la qualification et le suivi des demandes issues des canaux de support technique client (ERP, téléphone, mail)
- Assurer le diagnostic et le dépannage sur site ou à distance (Accès Internet, téléphonie IP, sauvegarde, hébergement de données, Wi-Fi...)

- Tester et qualifier de nouvelles solutions logicielles et matérielles
- Rédiger et mettre à jour la documentation pour le support et les clients (base de connaissances, procédures de résolution de problèmes, manuels, fiches quick start...)
- Participer activement à la vie d'une société en pleine croissance